

개인정보 처리방침

[서울동부고용노동지청 고용관리과, 2024. 9. 25. 개정]

서울동부고용노동지청은 정보주체의 자유와 권리 보호를 위해 「개인정보 보호법」 및 관계 법령이 정한 바를 준수하여, 적법하게 개인정보를 처리하고 안전하게 관리하고 있습니다. 이에 「개인정보 보호법」 제30조에 따라 정보주체에게 개인정보 처리에 관한 절차 및 기준을 안내하고, 이와 관련한 고충을 신속하고 원활하게 처리할 수 있도록 하기 위하여 다음과 같이 개인정보 처리방침을 수립·공개합니다.

● 개인정보 처리 절차 인포그래픽

서울동부고용노동지청의 개인정보 처리 절차는 수집 » 이용·제공 » 관리·보관 » 파기로 구분됩니다.



일반 개인정보 수집

*서비스별 수집항목이 다르며, 상세항목은 개인정보보호위원회 개인정보보호 포털에 등록된 개인정보파일을 참조 바랍니다.

일자리지원 관련	성명, 생년월일, 전화번호, 주소 등
노사관계 관련	성명, 전화번호, 주소 등
민원 관련	성명, 생년월일, 전화번호 등

개인정보의 처리 목적

*서비스별 처리목적이 다르며, 상세 목적은 개인정보보호위원회 개인정보보호 포털에 등록된 개인정보파일을 참조 바랍니다.

일자리지원 관련	고용촉진, 취업지원 등
노사관계 관련	노사관계 안정 등
민원 관련	민원사무처리, 발급 및 열람서비스 등

개인정보의 보유기간

*서비스별 보유기간이 다르며, 상세 기간은 개인정보보호위원회 개인정보보호 포털에 등록된 개인정보파일을 참조 바랍니다.

일자리지원 관련	30년, 준영구, 영구 등
노사관계 관련	1년, 5년 등
민원 관련	10년, 준영구 등



개인정보 처리위탁

*서비스별 위탁기관이 다르며, 상세 수탁기관 정보는 본 처리방침 「개인정보처리 위탁에 관한 사항」을 참조 바랍니다.

일자리지원 관련	한국고용정보원, 건설근로자공제회 등
노사관계 관련	(주)한국이디에스 등
민원 관련	(주)한국이디에스, (주)코리아리서치센터 등



개인정보의 제공

*고용노동부는 정보주체의 개인정보를 수집·이용 목적으로 명시한 범위 내에서 처리하며, 「개인정보보호법」 제18조제2항의 각호의 경우를 제외하고는 정보주체의 동의 없이 본래의 목적 범위를 초과하여 개인정보를 처리하거나 제3자에게 제공하지 않습니다.



개인정보 열람 청구

*서비스별 개인정보 열람청구는 개인정보보호위원회 개인정보보호 포털에 등록된 개인정보파일의 「개인정보파일 운용 및 열람등요구 처리부서」로 지정된 부서에서 처리합니다.

열람청구 담당부서	개인정보파일 운용 및 열람등요구 처리부서
-----------	------------------------

목 차

서울동부고용노동지청의 개인정보 처리방침은 다음과 같은 내용으로 구성되어 있습니다.

※ 목차의 조항 클릭 시 해당 조항으로 이동합니다.



제1조. 개인정보의 처리목적



제2조. 개인정보파일 등록 현황



제3조. 개인정보의 처리 및 보유 기간



제4조. 개인정보처리 위탁에 관한 사항



제5조. 정보주체와 법정대리인의 권리·의무 및 그 행사방법에 관한 사항



제6조. 개인정보 제3자 제공에 관한 사항



제7조. 개인정보 자동 수집 장치의 설치·운영 및 거부에 관한 사항



제8조. 개인정보 파기 절차 및 방법



제9조. 개인정보 안전성 확보 조치



제10조. 정보주체의 권익침해에 대한 구제방법



제11조. 개인정보 보호책임자 및 고충사항 처리 부서



제12조. 개인정보 처리방침 변경



제1조. 개인정보의 처리목적

- ① 서울동부고용노동지청은 대국민 서비스 제공 및 민원처리, 소관업무 수행 등의 목적으로 필요에 의한 최소한으로 개인정보를 수집하고 있습니다.
- ② 제1항에 대한 사항은 해당 홈페이지에 게재하여 정보주체가 확인할 수 있도록 안내를 하고 있습니다.



제2조. 개인정보파일 등록 현황

- ① 「개인정보 보호법」 제32조에 따라 등록·공개하는 개인정보파일의 처리 목적·보유기간 및 항목은 아래와 같습니다.

개인정보파일명	운영근거	처리목적	보유기간
사우디사회보험료 환불	고용노동부와 그 소속기관 직제 시행규칙, 사우디 사회보험료 환불관련 업무처리 지침	사우디사회보험 환불신청자 관리	30년
임금피크제 지원금	고용보험법	고용보험지원금 관리	15년
임금피크제 지원금 (근로시간단축 사업주 지원)	고용보험법	고용보험지원금 관리	15년
고령자 고용연장 지원금	고용보험법	고용보험지원금 관리	15년
고령자 계속고용 장려금	고용보험법	고용보험지원금 관리	15년
고령자 고용지원금	고용보험법	고용보험지원금 관리	15년
사회공헌활동 지원 사업	고용상 연령차별금지 및 고령자고용촉진에 관한 법률, 고용정책기본법	퇴직전문인력의 사회서비스 및 고령화 문제 효과적 대응	영구
장년취업인턴	고용정책기본법, 고용보험법, 고용상 연령차별 금지 및 고령자 고용촉진에 관한 법률	장년취업인턴 사업 참여자 관리	15년
신중년 적합직무 고용장려금	고용보험법	고용보험지원금 관리	15년
가사근로자법 인증	가사근로자의 고용개선등에 관한 법률	가사근로자법 인증 사업장 관리	준영구
징수결정 및 체납 관리	고용보험법	징수 및 체납자 관리	영구
구인,구직관리	고용정책기본법, 직업안정법	구인, 구직자의 취업알선 및 관리	준영구
직업진로지도 프로그램 관리	고용정책기본법, 직업안정법	직업지도 참여자의 효율적 관리 및 이력 관리	준영구
취업지원민간위탁	고용정책기본법, 고용보험법, 직업안정법	취업취약계층의 취업지원 및 상담관리	준영구
거짓구인광고	직업안정법, 고용노동부고시 제2013-12호 불법직업소개등 신고 포상금제 운영규정	거짓구인광고 신고 관리	10년
실업급여 지급정보 관리	고용보험법	수급자격, 실업인정, 실업급여 지급 및 사후관리	영구

긴급고용안정지원금	고용정책기본법	긴급고용안정지원금(특고·프리랜서 지원금) 지원이력 및 현황 관리	준영구
파견사업체 관리대상	파견근로자 보호 등에 관한 법률	근로자파견사업 허가 사업장 관리	준영구
청년일자리도약 장려금	청년고용촉진 특별법	청년일자리도약장려금 사업 관리	5년 (사업주: 신청시점~지원종료시점부터) (청년: 동의일로부터)
청년디지털일자리	청년고용촉진 특별법	청년디지털일자리 사업 관리	5년 (청년: 동의일로부터)
청년구직활동지원금	고용정책기본법	청년구직활동지원금 참여자 관리	최대 5년
취업성공패키지	고용정책기본법	취업성공패키지 참여자 선정관리, 참여자 지원금 및 개인별 훈련이력 관리, 고용보험 피보험자격취득조회, 취업성공패키지 실적·성과 평가 등에 활용	영구
국민취업지원제도 수급자 관리	정보주체 동의, 구직자 취업촉진 및 생활안정지원에 관한 법률 제8조제3항 및 제9조제2항, 같은법 시행령 제14조	수급자격 심사 및 수당지급	30년
사업장감독청원서	근로기준법, 사법경찰관리의 직무를 수행할 자와 그 직무범위에 관한 법률, 청원법	청원에 의한 사업장 노동관계법령 위반 여부 지도감독	10년
노동 분야 민원 신청정보	민원처리에 관한 법률 제12조의2	노동 분야 민원 접수, 처리 및 이력관리	10년 (익명신고: 3년)
공인노무사관리	공인노무사법	공인노무사 관리 및 직무개시등록 여부 확인	영구
15세 미만 취직 인허가	근로기준법	사업장에서 신고한 각종 인허가 접수, 처리	준영구
18세 미만 야간·휴일근로 인가	근로기준법	사업장에서 신고한 각종 인허가 접수, 처리	준영구
고용안정사업	고용보험법 시행령 제145조의2 제1항 제6호	사업주 지원 고용안정사업 관리	15년
취업희망풀	고용보험법 시행령 제145조의2 제1항 제8호	고용촉진장려금 지원대상자 관리	영구
재정지원 일자리사업 참여자	고용정책기본법	재정지원 일자리사업 중복참여자 관리 및 취업취약계층 선발 지원	영구
과태료부과정보	질서위반행위규제법	질서위반행위자(과태료부과대상자)에 대한 과태료 부과 및 결과 이력 관리	납부 시 5년, 미납 시 준영구
사업장별 노동 조합 관리	노동조합 및 노동관계조정법	노동조합 대표자 관리	준영구
안전·보건관리자 선임	산업안전보건법 시행령 제16조제6항, 제20조제3항	안전·보건관리자 정보 관리	준영구
노사동향	노동조합 및 노동관계조정법	분규·쟁의행위 등 예방 및 노사관계 안정	5년
지정기관 인력 관리	산업안전보건법 제21조, 제48조, 제74조, 제88조, 제96조, 제100조, 제120조, 제135조	지정기관의 인력현황 정보 관리	30년
국민임대주택우선 공급확인	공공주택 특별법 시행규칙, 고용노동부고시 제2016-66호 국민임대주택우선공급대상에 해당하는 비정규직 근로자	국민임대주택 우선공급대상 확인신청 민원 접수 및 확인서 발급	준영구
우리사주조합	근로복지기본법	우리사주조합 설립신고확인서 발급 등 관리	영구
산업안전·보건 지도사	산업안전보건법 제143조, 제145조	산업안전보건 지도사 등록 및 등록증 발급 업무	영구

명예산업안전감독관 위촉	산업안전보건법 제23조제1항	명예산업안전감독관 위촉 및 해촉 현황 관리	준영구
산재요양신청서	산업안전보건법 제117조제1호	산재요양신청 목록 관리	준영구
국민건강보험 부당이득금 환수	산업안전보건법 제117조제1호	국민건강보험공단 부당이득금 환수자료를 통한 산업재해자 확인	준영구
산업재해조사표	산업안전보건법 제57조제3항	산업재해자 신상정보 관리	준영구
임산부 야간·휴일 근로 인가	근로기준법	사업장에서 신고한 각종 인허가 접수, 처리	준영구
모성보호 지원금 지급	고용보험법	육아휴직급여, 육아기 근로시간 단축급여, 출산전후휴가급여등 신청자 관리	영구
명예고용평등 감독관 관리	남녀고용평등과 일·가정양립지원에 관한 법률 (개인정보 보호법 제15조, 정보주체 동의)	명예고용평등감독 위촉 및 해촉 현황 관리	해촉시 부터3년
외국인 고용허가	외국인 근로자 고용등에 관한 법률(시행 령 제31조의2)	외국인 고용변동 관리	영구
실업자 훈련생 관리	국민 평생 직업능력 개발법	실업자훈련생 관리	영구
훈련교사 관리	국민 평생 직업능력 개발법	훈련교사 자격증 발급 및 관리(변경, 재발급)	영구
재직근로자 훈련생 관리	국민 평생 직업능력 개발법	재직근로자 훈련생 관리	영구
근로시간연장인가 (승인)	근로기준법	사업장에서 신고한 각종 인허가 접수, 처리	준영구
감시적·단속적 근로종사자에 대한 적용제외 승인	근로기준법	사업장에서 신고한 각종 인허가 접수, 처리	5년
정신·신체 장애로 인한 최저임금 적용제외 인가	최저임금법	사업장에서 신고한 각종 인허가 접수, 처리	준영구
청년내일채움공제	청년고용촉진 특별법	청년내일채움공제 관리	준영구
중소기업청년직 무체험프로그램 참여자 관리	고용정책기본법, 청년고용촉진특별법	중소기업청년직무체험프로그램 참여자 정보 관리	10년
청년일경험지원 사업 참여자 관리	고용정책기본법, 청년고용촉진특별법	청년일경험지원사업 참여자 정보 관리	10년
도산 등 사실인정 및 확인	임금채권보장법	도산 등 사실인정 및 확인신청 요건 조사	준영구
부내 직원 인사 정보	국가공무원법 공무원 인사기록통계 및 인사사무 처리 규정	부내 공무원 인사에 관한 통계 보고, 인사기록 및 인사사무 처리 규정	준영구
부내 공무원, 기 간제 인사정보	고용노동부 공무원근로자 운영규정 고용노동부 기간제근로자 운영규정	부내 공무원, 기간제 인사에 관한 통계 보고, 인사기록 및 인사사무 처리 규정	준영구
고용노동통계조사 관련 응답자 정보	통계법	고용노동통계조사	10년
재학생 맞춤형 고용서비스 신청자 정보	고용정책 기본법 제6조(국가와 지방자치 단체의 시책), 제12조(민간에 의한 고용 서비스 제공 지원), 제25조(청년의 고용촉진 지원) 청년고용촉진특별법 제3조(국가 및 지방 자치단체 등의 책무), 제8조의3(직업지도 프로그램의 개발·운영 및 제공) 청년고용촉진특별법 시행령 제11조(고유 식별정보의 처리)	재학생 맞춤형 고용서비스 신청자 관리	5년

- ② 상세한 개인정보파일에 대한 사항은 개인정보 포털(www.privacy.go.kr) → 개인정보서비스 → 정보주체 권리행사 → 개인정보 열람등 요구 → 개인정보파일 목록검색에서(기관명: 고용노동부 서울지방고용노동청 서울동부지청) 확인할 수 있습니다.



제3조. 개인정보의 처리 및 보유 기간

- ① 서울동부고용노동지청에서 처리하는 개인정보는 수집·이용 목적으로 명시한 범위 내에서 처리하며, 개인정보보호법 및 관련 법령에 따라 등록·공개하는 개인정보파일의 처리목적·보유기간 및 항목은 각 개인정보파일의 특성에 따라 달리 규정하고 있습니다.
- ② 서울동부고용노동지청에서 처리하는 개인정보의 처리 및 보유 기간은 제2조 개인정보파일 등록 현황과 같습니다.



제4조. 개인정보처리 위탁에 관한 사항

- ① 서울동부고용노동지청은 개인정보의 처리업무를 위탁하는 경우 다음 각 호의 내용이 포함된 문서에 의하여 처리하고 있습니다.
 1. 위탁업무 수행 목적 외 개인정보의 처리 금지에 관한 사항
 2. 개인정보의 기술적·관리적 안전성 확보조치에 관한 사항
 3. 수탁자에 대한 관리·감독에 관한 사항
 4. 손해배상 등 책임에 관한 사항
 5. 그밖에 개인정보의 안전한 관리를 위하여 대통령령으로 정한 사항
- ② 서울동부고용노동지청은 개인정보 처리를 위탁하는 경우 위탁현황을 각 기관 홈페이지에 공개된 개인정보 처리방침에 게재하여 정보주체가 확인할 수 있도록 안내하고 있습니다.

연번	수탁 업체	위탁 업무 내용(목적)	보유 및 이용기간(위탁기간)
1	성남시한가람보호작업장	우편 물 제작 및 발송(DM)	2024-01-02~2024-12-31
2	에스아이디엠		2024-03-20~2024-12-31
3	(주)잡모아 천호지점	국민취업지원제도	2024-01-12~2024-12-31
4	(주)대신능력개발 취업센터		
5	(주)코리아잡스원 서울지점		
6	(사)한국취업능력개발원		
7	국제커리어센터서울동부		
8	스텝스(주) 서울동부	국민취업지원제도 (컨소시엄)	2024-01-12~2024-12-31
9	(주)유니에스 서울동부		
10	(주)제이엠 커리어서울숲센터		
11	새한국고용복지센터 서울동부		
12	스텝스주식회사 서울동부센터	국민취업지원제도 (사후관리)	2024-01-01~2024-12-31
13	(주)유니에스 동부센터		
14	(주)잡모아 천호지점		

15	(주)제이엠커리어 서울숲센터		
16	국제커리어센터 서울동부		
17	주식회사 코리아잡스원 서울지점		
18	사단법인 한국취업능력개발원		
19	(주)한국고용복지센터 서울동부		
20	(주)대신능력개발취업센터		
21	송파구청(일자리센터)	국민취업지원제도 (유관기관 연계)	2024-01-12 ~2024-12-31
22	강동구청(일자리센터)		
23	송파여성인력개발센터		
24	성동구청		
25	광진구청		
26	(주)하이टे커	일경험 프로그램	2024-01-12~2024-12-31
27	세종대학교	대학일자리플러스센터	2024-03-01~2025-02-28
28	건국대학교		2024-03-01~2025-02-28
29	한양여자대학교		2024-03-01~2025-02-28
30	주식회사 하이टे커	청년 일경험 지원사업 (기업탐방형 일경험)	2024-03-11~2025-02-28
31	한국정보보호산업협회		2024-03-11~2025-02-28
32	(주)대신능력개발취업센터	청년내일채움공제(사후관리)	2024-01-01~2024-12-31
33	(주)잡모아 천호지점		2024-01-01~2024-12-31
34	(주)블루안메타		2024-01-01~2024-12-31
35	사단법인 한국고용복지센터 서울동부		2024-01-01~2024-12-31
36	(주)제이엠커리어 서울숲센터		2024-01-01~2024-12-31
37	HRM코리아(주)		2024-01-01~2024-12-31
38	(주)유니에스 동부센터	청년디지털일자리사업	2021-01-05~2027-12-31
39	(주)잡모아 천호지점		2021-01-05~2027-12-31
40	사단법인 한국고용복지센터(서울동부점)		2021-01-05~2027-12-31
41	(주)제이엠커리어 서울숲센터		2021-01-05~2027-12-31
42	(주)블루안메타		2021-01-05~2027-12-31
43	사단법인 한국취업능력개발원		2021-04-21~2027-12-31
44	(주)대신기술능력개발원	국가기간·전략산업직종훈련	2024-02-26-2024-12-31
45	엠비씨(MBC)아카데미컴퓨터학원 천호점 (구 국제컴퓨터아트학원)		2024-01-15-2024-12-31
46	(주)미래아이티캠퍼스		2024-04-29~2024-12-31

47	(주)우아한형제들		2024-05-17-2024-12-31
48	대신IT평생교육원		2024-04-15-2024-12-31
49	멀티캠퍼스		2024-05-07-2024-12-31
50	하이टे커 (구 주식회사 한국직업개발원)		2024-03-06-2024-12-31
51	(주)알파코		2024-02-26-2024-12-31
52	(주)엘리스그룹		2024-03-04-2024-12-31
53	이젠아카데미 컴퓨터학원		2024-05-01-2024-12-31
54	주식회사 경일게임아카데미 (구 주식회사 경일게임아카데미)		2024-02-13-2024-12-31
55	하이미디어컴퓨터학원		2024-01-18-2024-12-31
56	대한상공회의소		2024-01-12-2024-12-31
57	건국대학교		2024-08-12-2024-12-31
58	한국표준협회		2024-03-20-2024-12-31
59	애드인에듀학원		2024-07-01-2024-12-31
60	한국ICT인재개발원		2024-05-09-2024-12-31
61	(주)제이엠커리어 서울숲센터	청년일자리도약장려금	2024-01-01~2026-12-31
62	(주)스카우트 동부지사		2023-01-01~2025-06-30
63	(주)잡모아 천호지점		2024-01-02~2026-12-31
64	(사) 한국취업능력개발원		2024-01-01~2026-12-31
65	(주)대신능력개발취업센터		2024-01-01~2026-12-31
66	(주)유니에스 동부센터		2024-01-01~2026-12-31
67	송파 새일센터	경력단절여성 취업지원사업	2024-01-01~2024-12-31
68	동부 새일센터		2024-01-01~2024-12-31
69	강동 새일센터		2024-01-01~2024-12-31
70	스텝스 주식회사	구직자취업역량 강화 프로그램	2024-01-25~2024-12-31
71	(사)한국EAP협회	심리안정지원 프로그램	2024-01-25~2024-12-31



제5조. 정보주체와 법정대리인의 권리·의무 및 그 행사방법에 관한 사항

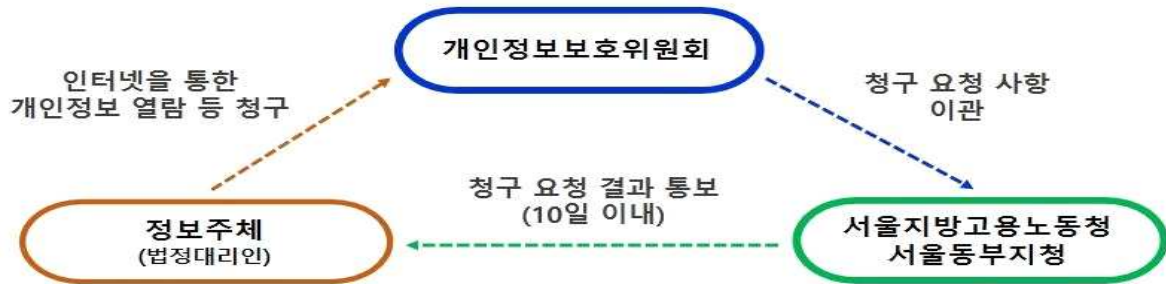
- ① 정보주체는 서울동부고용노동지청에 대해 언제든지 개인정보 열람·정정·삭제·처리정지 및 동의 철회 요구, 자동화된 결정에 대한 거부 또는 설명 요구 등의 권리를 행사할 수 있습니다.

※ 14세 미만 아동에 관한 개인정보의 열람등 요구는 법정대리인이 직접 해야 하며, 14세 이상의 미성년자인 정보주체는 정보주체의 개인정보에 관하여 미성년자 본인이 권리를 행사하거나 법정 대리인을 통하여 권리를 행사할 수도 있습니다.

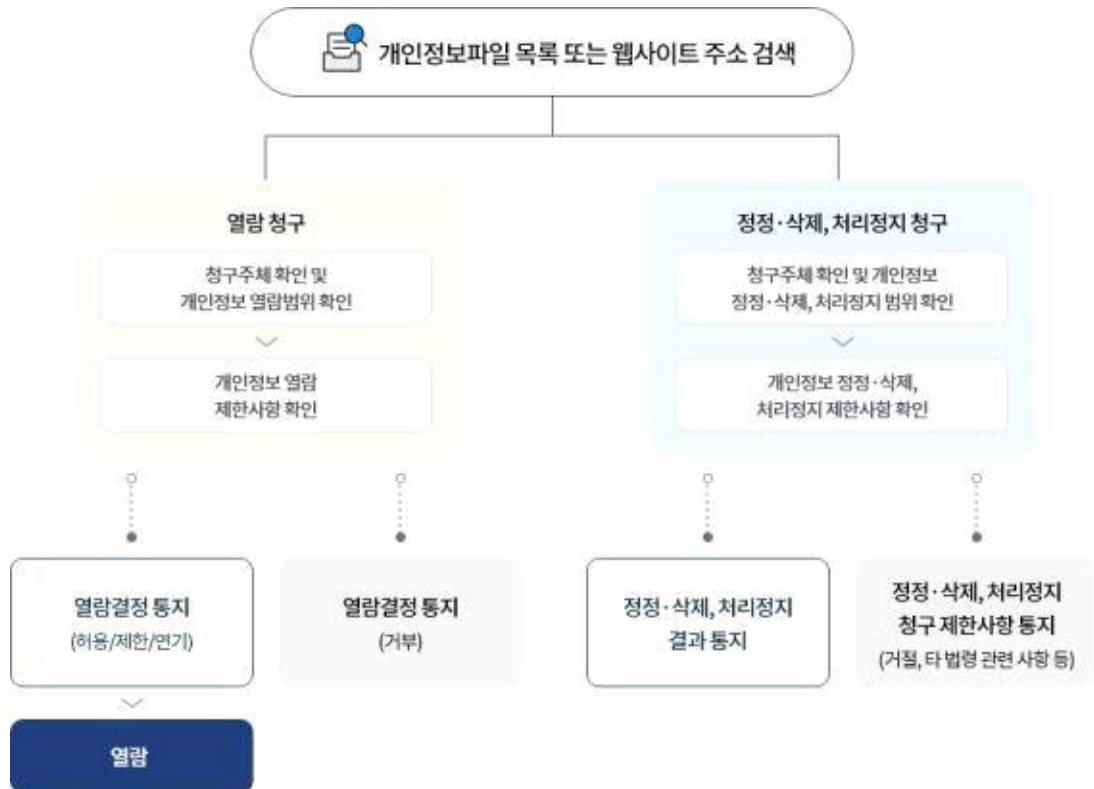
- ▶ 개인정보 포털을 이용하는 경우 개인정보 포털(www.privacy.go.kr) → 개인서비스 → 개인정보 열람등 요구 → 열람등요구 (본인인증: 휴대폰, 아이핀, 신용카드, 공인인증서 중 선택) 신청을 할 수 있습니다.

☞ [개인정보 열람등 요구 바로가기](#)

《개인정보 포털을 통한 처리 절차》



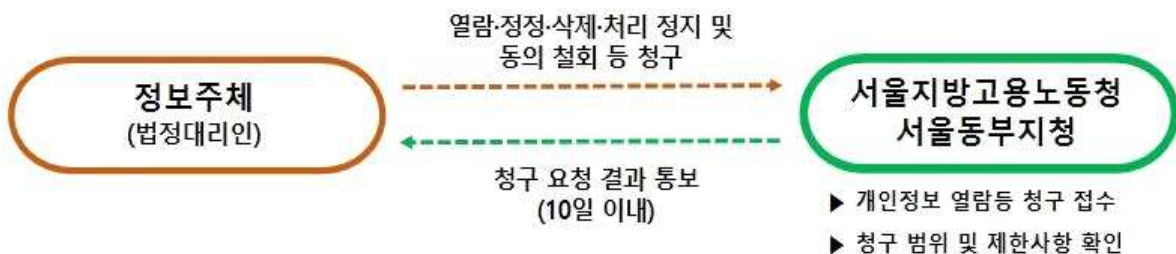
《개인정보 포털을 통한 세부 처리 절차》



- ▶ 서면, 전화, 인터넷, 전자우편, 모사전송(FAX) 등을 통하여 개인정보 열람등 요구 신청을 할 수 있습니다.

☞ [서식] 개인정보(열람, 정정·삭제, 처리정지, 동의철회) 요구서

《서면, 모사전송등을 이용하여 직접 신청 시 처리 절차》



- ② 제1항에 따른 권리 행사는 정보주체의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수 있습니다. 이 경우 개인정보 처리 방법에 관한 고시 별지 제11호 서식에 따른 위임장을 제출하셔야 합니다.

 [서식] 위임장

- ③ 개인정보 열람 및 처리정지 요구는 개인정보보호법 제35조 제4항, 제37조 제2항에 의하여 정보주체의 권리가 제한 될 수 있습니다.
- ④ 개인정보의 정정 및 삭제 요구는 다른 법령에서 그 개인정보가 수집 대상으로 명시되어 있는 경우에는 그 삭제를 요구할 수 없습니다.
- ⑤ 서울동부고용노동지청은 정보주체 권리에 따른 열람의 요구, 정정·삭제의 요구, 처리정지의 요구 시 열람 등 요구를 한 자가 본인이거나 정당한 대리인임을 확인할 수 있는 자료를 요구할 수 있습니다.
- ⑥ 서울동부고용노동지청은 개인정보의 열람 등 청구를 아래의 부서에 요구할 수 있습니다. 서울동부고용노동지청은 정보주체의 개인정보 열람 등 청구가 신속하게 처리되도록 노력하겠습니다.

- 부서명 : 고용관리과, 전화번호: 02-2142-8807



제6조. 개인정보 제3자 제공에 관한 사항

서울동부고용노동지청은 원칙적으로 정보주체의 개인정보를 수집·이용 목적으로 명시한 범위 내에서 처리하며, 다음의 경우를 제외하고는 정보주체의 사전 동의 없이는 본래의 목적 범위를 초과하여 처리하거나 제3자에게 제공하지 않습니다.

1. 정보주체로부터 별도의 동의를 받는 경우
2. 법률에 특별한 규정이 있는 경우
3. 명백히 정보주체 또는 제3자의 급박한 생명, 신체 재산의 이익을 위하여 필요하다고 인정되는 경우
4. 개인정보를 목적 외의 용도로 이용하거나 이를 제3자에게 제공하지 아니하면 다른 법률에서 정하는 소관 업무를 수행할 수 없는 경우로서 보호위원회의 심의·의결을 거친 경우
5. 조약, 그 밖의 국제협정의 이행을 위하여 외국정보 또는 국제기구에 제공하기 위하여 필요한 경우
6. 범죄의 수사와 공소의 제기 및 유지를 위하여 필요한 경우
7. 법원의 재판업무 수행을 위하여 필요한 경우
8. 형 및 감호, 보호처분의 집행을 위하여 필요한 경우
9. 공중위생 등 공공의 안전과 안녕을 위하여 긴급히 필요한 경우



제7조. 개인정보 자동 수집 장치의 설치·운영 및 거부에 관한 사항

서울동부고용노동지청 홈페이지를 이용할 경우 다음과 같은 정보가 자동적으로 수집·저장됩니다.

수집항목	이용목적
홈페이지를 방문할 때 요청한 웹사이트 주소	통계 분석 및 이용자와 웹사이트 간의 원활한 의사소통
이용자의 IP주소, 브라우저 요청 종류 및 프로토콜 버전	
방문일시	
쿠키(Cookie) 정보	기관이 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버가 이용자의 브라우저에 보내는 소량의 정보로서 이용자가 웹 사이트 접속 시 기관의 컴퓨터는 이용자의 쿠키의 내용을 읽어 원활한 서비스를 제공

- ① 서울동부고용노동지청은 이용자에게 개별적인 서비스와 편의를 제공하기 위해 이용정보를 저장하고 수시로 불러오는 '쿠키(cookie)'를 사용합니다.
- ② 쿠키는 웹사이트 운영에 이용되는 서버(http)가 이용자의 브라우저에 보내는 소량의 정보이며 이용자들의 PC 또는 모바일에 저장됩니다.
- ③ 정보주체는 웹 브라우저 옵션 설정을 통해 쿠키 허용, 차단 등의 설정을 할 수 있습니다. 다만, 쿠키 저장을 거부할 경우 맞춤형 서비스 이용에 어려움이 발생할 수 있습니다.

▶ 웹 브라우저에서 쿠키 허용/차단

- 크롬(Chrome) : 웹 브라우저 설정 > 개인정보 보호 및 보안 > 인터넷 사용 기록 삭제
- 엣지(Edge) : 웹 브라우저 설정 > 쿠키 및 사이트 권한 > 쿠키 및 사이트 데이터 관리 및 삭제

▶ 모바일 브라우저에서 쿠키 허용/차단

- 크롬(Chrome) : 모바일 브라우저 설정 > 개인정보 보호 및 보안 > 인터넷 사용 기록 삭제
- 사파리(Safari) : 모바일 기기 설정 > 사파리(Safari) > 고급 > 모든 쿠키 차단
- 삼성 인터넷 : 모바일 브라우저 설정 > 인터넷 사용 기록 > 인터넷 사용 기록 삭제



제8조. 개인정보 파기 절차 및 방법

서울동부고용노동지청은 원칙적으로 개인정보 처리목적이 달성된 개인정보는 지체 없이 파기합니다. 다만, 다른 법령에 따라 보존하여야 하는 경우에는 그러하지 않을 수 있습니다. 파기의 절차, 기한 및 방법은 다음과 같습니다.

1. 파기절차

불필요한 개인정보 및 개인정보파일은 개인정보책임자의 책임 하에 내부방침 절차에 따라 다음과 같이 처리하고 있습니다.

- 개인정보의 파기

보유기간이 경과한 개인정보는 종료일로부터 지체 없이 파기합니다.

- 개인정보파일의 파기

개인정보파일의 처리 목적 달성, 해당 서비스의 폐지, 사업의 종료 등 그 개인정보파일이 불필요하게 되었을 때에는 개인정보의 처리가 불필요한 것으로 인정되는 날로부터 지체없이 그 개인정보파일을 파기합니다.

2. 파기방법

- 1) 전자적 형태의 정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용합니다.
- 2) 종이에 출력된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각을 통하여 파기합니다.



제9조. 개인정보 안전성 확보 조치

서울동부고용노동지청은 개인정보의 안전성 확보를 위해 다음과 같은 조치를 취하고 있습니다.

1. 개인정보 취급자 교육

개인정보를 취급하는 직원을 대상으로 안전한 관리를 위한 교육을 실시하고 있습니다.

2. 개인정보에 대한 접근 제한

개인정보를 처리하는 개인정보처리시스템에 대한 접근 권한의 부여·변경·말소를 통하여 개인정보에 대한 접근통제를 위한 필요한 조치를 하고 있으며 침입차단시스템을 이용하여 외부로부터의 무단 접근을 통제하고 있습니다.

3. 접속기록의 보관

개인정보처리시스템에 접속한 기록을 최소 2년 이상 보관·관리하고 있습니다.

4. 개인정보의 암호화

개인정보는 암호화 등을 통해 안전하게 저장 및 관리되고 있습니다. 또한 중요한 데이터는 저장 및 전송 시 암호화하여 사용하는 등의 별도 보안기능을 사용하고 있습니다.

5. 보안프로그램 설치 및 주기적 점검·갱신

해킹이나 컴퓨터 바이러스 등에 의한 개인정보 유출 및 훼손을 막기 위하여 보안프로그램을 설치하고 주기적으로 갱신·점검하고 있습니다.

6. 비인가자에 대한 출입 통제

개인정보를 보관하고 있는 개인정보처리시스템의 물리적 보관 장소를 별도로 두고 이에 대해 출입통제 절차를 수립·운영하고 있습니다.



제10조. 정보주체의 권익침해에 대한 구제방법

- ① 정보주체는 개인정보침해로 인한 구제를 받기 위하여 개인정보분쟁조정위원회, 한국인터넷진흥원 개인정보침해신고센터 등에 분쟁해결이나 상담 등을 신청할 수 있습니다. 이 밖에 기타 개인정보침해의 신고, 상담에 대하여는 아래의 기관에 문의하시기 바랍니다.

구분	서비스 제공 사이트	연락처
개인정보 분쟁조정위원회	www.kopico.go.kr	(국번없이) 1833-6972
개인정보침해신고센터	privacy.kisa.or.kr	(국번없이) 118
대검찰청 사이버수사과	www.spo.go.kr	(국번없이) 1301
경찰청 사이버안전국	ecrm.cyber.go.kr	(국번없이) 182

- ② 서울동부고용노동지청은 정보주체의 개인정보자기결정권을 보장하고, 개인정보침해로 인한 상담 및 피해 구제를 위해 노력하고 있으며, 신고나 상담이 필요한 경우에는 제11조 고충사항 처리 부서로 연락해 주시기 바랍니다.
- ③ 「개인정보 보호법」 제35조(개인정보의 열람), 제36조(개인정보의 정정·삭제), 제37조(개인정보의 처리 정지 등)의 규정에 의한 요구에 대하여 공공기관의 장이 행한 처분 또는 부작위로 인하여 권리 또는 이익의 침해를 받은 자는 행정심판법이 정하는 바에 따라 행정심판위원회에 행정심판을 청구할 수 있습니다.

구분	서비스 제공 사이트	연락처
중앙행정심판위원회	www.simpan.go.kr	(국번없이) 110

 ["행정심판법 시행규칙 \[별지 제30호 서식\] 행정심판 청구서" 바로가기](#)



제11조. 개인정보보호 책임자 및 고충사항 처리 부서

- ① 서울동부고용노동지청은 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 정보주체의 불만처리 및 피해구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자를 지정하고 있습니다.

구분	부서명	성명	연락처
개인정보 보호책임자	고용관리과	이경준	TEL : 02-2142-8998
개인정보 보호담당자	고용관리과	권순한	TEL : 02-2142-8807 FAX : 02-6915-4043

- ② 정보주체는 서울동부고용노동지청의 서비스를 이용하시면서 발생한 모든 개인정보보호 관련 문의, 불만처리, 피해구제 등에 관한 사항을 개인정보 보호책임자 및 담당자에게 문의할 수 있습니다. 서울동부고용노동지청은 정보주체의 문의에 대해 지체없이 답변 및 처리해 드릴 것입니다.



제12조. 개인정보 처리방침 변경

- ① 이 개인정보처리방침은 2024. 9. 26.부터 적용됩니다.
- ② 이전의 개인정보 처리방침은 홈페이지 첫 화면 하단의 '개인정보 처리방침'을 클릭하시면 확인할 수 있습니다.



고용노동부
서울동부고용노동지청

다시 대한민국!
새로운 국민의 나라

통합검색

민원 ▾ 국민참여 ▾ 뉴스·공지 ▾ 정보공개 ▾ 소개 ▾ 이용안내 ▾

이용안내

누리집 안내지도

개인정보처리방침

영상정보처리방침

저작권정책

홈 > 이용안내 > 개인정보처리방침

개인정보처리방침



국민여러분이 안심하실 수 있도록 관련 보호정책을 마련하여 안전하고 적법하게 처리하고 있습니다.

개인정보처리방침 개정 전후 대조표
('24년 9월)

다운로드

개인정보처리방침(2024년 9월)

다운로드

개인정보처리방침(2024년 1월)

다운로드

개인정보처리방침(2023년 8월)

다운로드

개인정보처리방침(2022년 9월)

다운로드

개인정보처리방침(2022년 8월)

다운로드

개인정보처리방침(2022년 2월)

다운로드

개인정보처리방침(2021년 7월)

다운로드

개인정보처리방침(2021년 7월)

다운로드

개인정보처리방침(2021년 6월)

다운로드

개인정보(☐ 열람 ☐ 정정·삭제 ☐ 처리정지 ☐ 동의철회) 요구서

※ 아래 작성방법을 읽고 굵은 선 안쪽의 사항만 적어 주시기 바랍니다. (앞 쪽)

접수번호		접수일		처리기간 10일 이내	
정보주체	성 명		전 화 번 호		
	생년월일				
	주 소				
대리인	성 명		전 화 번 호		
	생년월일		정보주체와의 관계		
	주 소				
요구내용	☐ 열람	☐ 개인정보의 항목 및 내용			
		☐ 개인정보 수집·이용의 목적			
		☐ 개인정보 보유 및 이용 기간			
		☐ 개인정보의 제3자 제공 현황			
		☐ 개인정보 처리에 동의한 사실 및 내용			
	☐ 정정·삭제	※ 정정·삭제하려는 개인정보의 항목과 그 사유를 적습니다.			
	☐ 처리정지	※ 개인정보의 처리정지를 원하는 대상·내용 및 그 사유를 적습니다.			
	☐ 동의철회	※ 개인정보의 동의철회를 원하는 대상·내용 및 그 사유를 적습니다.			

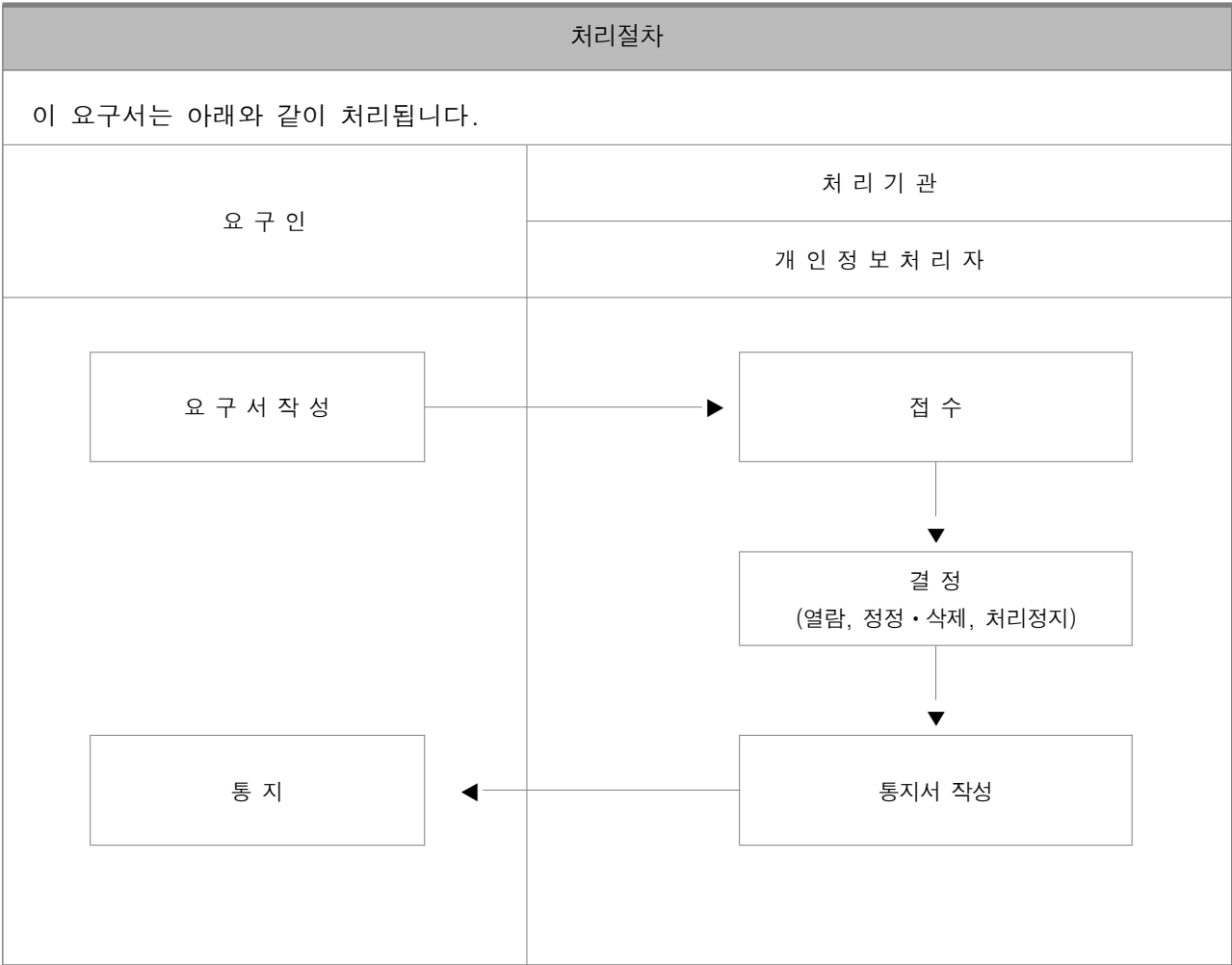
「개인정보 보호법」 제35조제1항·제2항, 제36조제1항 또는 제37조제1항과 같은 법 시행령 제41조제1항, 제43조제1항 또는 제44조제1항에 따라 위와 같이 요구합니다.

년 월 일

요구인 (서명 또는 인)

0000 귀하

작 성 방 법	
1. ‘대리인’란은 대리인이 요구인일 때에만 적습니다.	
2. 개인정보의 열람을 요구하려는 경우에는 ‘열람’란에 ☒ 표시를 하고 열람하려는 사항을 선택하여 ☒ 표시를 합니다. 표시를 하지 않은 경우에는 해당 항목의 열람을 요구하지 않은 것으로 처리됩니다.	
3. 개인정보의 정정·삭제를 요구하려는 경우에는 ‘정정·삭제’란에 ☒ 표시를 하고 정정하거나 삭제하려는 개인정보의 항목과 그 사유를 적습니다.	
4. 개인정보의 처리정지를 요구하려는 경우에는 ‘처리정지’란에 ☒ 표시를 하고 처리정지 요구의 대상·내용 및 그 사유를 적습니다.	
5. 개인정보의 동의철회를 요구하려는 경우에는 ‘동의철회’란에 ☒ 표시를 하고 동의철회 요구의 대상·내용 및 그 사유를 적습니다.	



위임장

위임받는 자	성명	전화번호
	생년월일	정보주체와의 관계
	주소	
위임자	성명	전화번호
	생년월일	
	주소	

「개인정보 보호법」 제38조제1항에 따라 위와 같이 개인정보의 (☐ 열람, ☐ 정정·삭제, ☐ 처리정지)의 요구를 위의 자에게 위임합니다.

년 월 일

위임자

(서명 또는 인)

서울지방고용노동청 귀하

